

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 28048546.

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van TWINPACK B.V., verder te noemen "TWINPACK", met haar afnemers en/of opdrachtgevers en/of cliënten, hierna te noemen "opdrachtgever", alsmede op de door TWINPACK aan (potentiële) opdrachtgevers gedane aanbiedingen en gegeven adviezen. Aanbiedingen en gegeven adviezen worden met betrekking tot de bepalingen in deze algemene voorwaarden dan ook gelijk gesteld met overeenkomsten.
- 1.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en/of afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen TWINPACK en opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van TWINPACK.
- 1.4 In geval een opdrachtgever zelf voorwaarden of andere reglementen, van welke aard dan ook, heeft die toepasselijk zouden zijn op enige overeenkomst met TWINPACK, zullen tegenover TWINPACK de onderhavige voorwaarden prevaleren. TWINPACK wijst enige voorwaarden van opdrachtgever hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle door of namens TWINPACK mondeling of in prijscouranten, dag- of weekbladen, periodieken, aankondigingen, brieven, fax-brieven, telegrammen, e-mail en op internet-sites te noemen prijzen, offertes en leverings-termijnen e.d. zijn uitsluitend informatief en voor TWINPACK op geen enkele wijze bindend.
- 2.2 Gegevens betreffende het aangeboden, zoals tekeningen, afbeeldingen, eigenschappen, capaciteiten, maten, gewichten e.d. dienen slechts ter informatie en zijn slechts bij benadering juist en voor TWINPACK niet bindend.
- 2.3 De bij aanbiedingen verstrekte afbeeldingen, tekeningen, capaciteits-, maat- en gewichts-

opgaven blijven eigendom van TWINPACK en mogen niet worden gekopieerd, aan derden ter hand gesteld of ter inzage worden gegeven.

- 2.4 Constructiewijzigingen c.q. marginale afwijkingen worden door TWINPACK geheel voorbehouden.

3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat TWINPACK de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen of deze heeft uitgevoerd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van TWINPACK en deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Toezeggingen van vertegenwoordigers, daaronder begrepen dephouders en personen in dienst van TWINPACK, zijn pas bindend, indien en zodra zij door TWINPACK schriftelijk zijn bevestigd ofwel zijn uitgevoerd.

4 Prijzen

- 4.1 Alle prijsopgaven en prijzen die TWINPACK in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen in euro's, exclusief BTW en andere met de overeenkomst gepaard gaande kosten, zoals ter zake van verpakking, eventueel transport alsmede heffingen, tarieven en in- en uitvoerrechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij internationale transacties zijn de prijzen Ex Works (EXW) van de International Chamber of Commerce, Editie 1990, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De prijs, waarvoor TWINPACK heeft aangenomen te leveren, is indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berekend voor boord-, spoor- of autovrije afleveringsplaats.
- 4.3 De vervoers- en verzekeringskosten, alsmede de op het verkochte drukkende omzetbelasting en andere belastingen en heffingen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.4 Indien zich na het uitbrengen van de aan-

bieding een wijziging in één of meer prijsbepalende factoren voordoet, is TWINPACK gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.

4.5 Voor TWINPACK nadelige valutaschommelingen na datum van totstandkoming van de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

4.6 Mochten leveranciers van TWINPACK door prijsstijgingen en/of loonsverhogingen dan wel door overheidsvoorschriften genoodzaakt zijn de tussen hen en TWINPACK overeengekomen prijzen en condities te wijzigen, ofwel in het geheel niet te leveren, dan zal TWINPACK het recht hebben in de overeenkomst met opdrachtgever overeenkomstige wijzigingen aan te brengen dan wel gerechtigd zijn van de levering af te zien, zonder schadeplichtig te zijn.

5 Levertijd, levering en risico

5.1 De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige levering is TWINPACK dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling, waarin een termijn van 21 dagen wordt verleend om alsnog te presteren, in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan montage-termijn.

5.2 Overeengekomen leveringstijden zullen door TWINPACK voor zover mogelijk worden aangehouden, doch overschrijding daarvan maakt haar niet aansprakelijk en geeft opdrachtgever niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst en de betaling van de goederen te weigeren, noch verplichten deze TWINPACK tot levering uit voorraad wanneer gekocht is op aanvoer van elders.

5.3 De goederen worden voor de aflevering door TWINPACK gecontroleerd. Opdrachtgever heeft, voor eigen rekening, het recht de goederen voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door TWINPACK vastgesteld.

5.4 Wanneer goederen, of een deel daarvan, vóór de overdracht aan opdrachtgever, verloren gaan of door welke oorzaak dan ook door de

leverancier niet aan TWINPACK kunnen worden geleverd, zal TWINPACK niet verplicht zijn de levering aan opdrachtgever te bewerkstelligen en het recht hebben door het enkele feit van het verloren gaan, dan wel het feit dat geen aflevering aan TWINPACK heeft plaatsgevonden, de overeenkomst tussen TWINPACK en opdrachtgever als van rechtswege vervallen te beschouwen.

5.5 Leveringen van goederen in Nederland geschiedt vanaf één der magazijnen van TWINPACK, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle leveringen, ook die welke eventueel vrachtvrij door TWINPACK worden uitgevoerd, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook al komen in de voersdocumenten strijdige clausules voor. Ook verbintenissen, door TWINPACK met derden aangegaan, brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor risico van opdrachtgever te zijn aanvaard. Een transportverzekering wordt door TWINPACK slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever; alle daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.6 Aflevering van goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de goederen bij TWINPACK of bij een ander aan te geven distributiecentrum, dan wel aan het adres van opdrachtgever of met opdrachtgever overeengekomen plaats, welke plaats redelijkerwijze per boot, spoor of auto bereikbaar is, ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld (onverminderd het hieronder in artikel 12 geregelde eigendomsvoorbehoud). Indien opdrachtgever de goederen niet afneemt, worden zij opgeslagen voor zijn rekening en risico en/of door TWINPACK verkocht. TWINPACK is gerechtigd haar vordering op de opbrengst te verhalen, onverminderd haar recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst met aanvullende en vervangende schadevergoeding.

5.7 De berekening van de goederen geschiedt overeenkomstig de door TWINPACK bij het verlaten van de afleveringsplaats geconstateerde aantallen, gewichten en/of maten.

5.8 TWINPACK is bevoegd de opdracht uit te laten voeren door derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

- 5.9 Deelleveringen respectievelijk uitvoering van de opdracht in gedeelten zijn/is toegestaan. TWINPACK is gerechtigd deelleveringen/deelopdrachten afzonderlijk aan opdrachtgever te factureren en betaling te verlangen alvorens een volgende deellevering/deelopdracht zal plaatsvinden. Indien de opdrachtgever een deellevering niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, heeft TWINPACK, te harer keuze, het recht om het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de overeenkomst, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding als bepaald in artikel 8.
- 5.10 Onder afroeporder wordt verstaan een order waarbij, binnen een in de order vastgestelde leveringstermijn, het tijdstip van levering afhankelijk is gesteld van een afroep door opdrachtgever. Indien met betrekking tot het tijdstip van afroep niets is overeengekomen, geldt de laatste dag van de leveringstermijn als tijdstip van afroep. De levering dient te geschieden binnen 60 dagen na ontvangst door TWINPACK van de schriftelijke afroep. Volgt geen afroep door opdrachtgever binnen de in de order vastgestelde leveringstermijn, dan is TWINPACK gerechtigd te leveren binnen 30 dagen na de laatste dag van de leveringstermijn en is opdrachtgever aldus verplicht af te nemen. Na het verstrijken van de leveringstermijn is opdrachtgever zonder meer het volledige met deze afroeporder gemoeide bedrag verschuldigd. Het hierboven onder artikel 5.6 gestelde is van overeenkomstige toepassing.
- 5.11 De verpakkingen van de te leveren goederen staan ter keuze van TWINPACK. Voor herhaald gebruik bestemde emballage van geleverde goederen blijft eigendom van TWINPACK. De emballage dient door opdrachtgever zorgvuldig te worden bewaard en op eerste verzoek van TWINPACK ter beschikking te worden gesteld. Voor schade of verlies aan de emballage is opdrachtgever volledig aansprakelijk.
- 5.12 In geval van retourzendingen zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever en zijn de door TWINPACK geleverde goederen voor zijn risico. Eerst na daadwerkelijke ontvangst van de goederen is de retourzending voltooid.
- 5.13 Door opdrachtgever aan TWINPACK ter beschikking te stellen goederen, zoals bijvoorbeeld onderdelen, bedoeld om in, op of aan de door TWINPACK te fabriceren en/of te leveren en/of te monteren goed te worden aangebracht of verwerkt, dienen door opdrachtgever aan TWINPACK tijdig, met een toeslag van 10% kosteloos en franco aan het door TWINPACK aangeduide magazijn van TWINPACK te worden geleverd. Opdrachtgever staat in voor en is aansprakelijk voor de deugdelijkheid en goede toepasbaarheid van de bedoelde goederen en vrijwaart TWINPACK voor uit eventuele onjuistheden voortkomende aanspraken van derden. Opdrachtgever is gehouden TWINPACK alle schade te vergoeden die TWINPACK door de bedoelde eventuele onjuistheden lijdt.
- ## 6 Betalingen
- 6.1 Betaling dient bij de eerste levering te geschieden zonder korting of compensatie "cash on delivery" (COD) – contant bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij volgende leveringen dient de betaling te geschieden, zonder korting of compensatie, contant ten kantore van TWINPACK of per bank, beide binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien niet contant wordt betaald of een andere wijze van betaling is overeengekomen, is opdrachtgever in verzuim na verloop van de overeengekomen betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 6.3 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is TWINPACK alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag van de factuur.
- 6.4 Alle door TWINPACK gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig Rapport Voorwerk II. De gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het daadwerkelijk door TWINPACK ter zake van de

procedure betaalde bedrag aan juridische bijstand inclusief griffierechten, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

6.5 Binnenkomende betalingen strekken ter voldoening van de oudst openstaande posten – rente en kosten daaronder begrepen –, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.

6.6 In geval van te late betaling komt een voor TWINPACK nadelig koersverschil voor rekening van opdrachtgever. Peildata zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop wordt betaald.

6.7 TWINPACK is te allen tijde gerechtigd, alvorens (verder) te leveren, te eisen dat opdrachtgever hetzij de koopsom voor de te leveren goederen vooruitbetaalt, hetzij ten genoegen van TWINPACK zekerheid stelt voor nakoming van al zijn verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

6.8 Opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen indien zijn of haar vordering door TWINPACK wordt erkend.

7 Wijziging opdracht

7.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door TWINPACK aanvaard worden. Indien dat een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. de opdrachtbevestiging, dan is TWINPACK gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht die vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

8 Annulering

8.1 In geval van geheel of gedeeltelijke annulering door opdrachtgever van de order c.q. overeenkomst, is opdrachtgever gehouden alle door TWINPACK ter zake van de order c.q. overeenkomst gemaakte en te maken onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie etc.) te vergoeden en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde materialen of halffabricaten te betalen; alles onverminderd

het recht van TWINPACK op de vergoeding van winstderving, zomede van de overige uit de annulering van de aanvaarde order c.q. overeenkomst voortvloeiende schade en kosten. Voornoemde kosten en bedragen die gepaard gaan met geleden schade zijn onmiddellijk opeisbaar.

9 Tolerantie

9.1 TWINPACK wordt geacht behoorlijk geleverd te hebben indien de afwijking in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton of verpakkingen geven geen recht tot reclame.

9.2 TWINPACK wordt in ieder geval geacht behoorlijk geleverd te hebben, indien afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan:

a. voor kartonwaren:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tot 250 kg.
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 250 t/m 5000 kg.
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 5000 kg.

b. voor cellofaan, kunststoffen of een combinatie hiervan:

- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 500 t/m 1000 kg.
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 1000 kg.

c. voor kartonnages:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders kleiner dan 500 kg.
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 500 kg.

d. voor golfkartonnen dozen:

- 20% boven of beneden opgegeven hoeveelheid bij orders van minder dan 1.000 stuks.
- 15% boven of beneden de opgegeven

hoeveelheid bij orders van 1.000 tot 5.000 stuks.

- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van meer dan 5.000 stuks.

e. voor alle andere producten:

- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 t/m 1000 kg.
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 1000 t/m 5000 kg.
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht boven 5000 kg. Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit.

9.3 Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde goederen of de nog te leveren hoeveelheid goederen uit hoofde van de overeenkomst, dan wel op basis van de in opslag genomen goederen voor de opdrachtgever.

9.4 Afmetingen van kartonnen dozen zijn binnenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde lengte x breedte x hoogte.

9.5 Wordt een maximum of minimum waarde overeengekomen dan is de dubbele afwijking naar beneden, respectievelijk naar boven toegestaan.

9.6 Voor andere specificaties dan de in dit artikel genoemde, worden de bij eerdere levering toegestane afwijkingen en gebreken als toelaatbare afwijkingen.

10 Garantie/ Reclame

10.1 TWINPACK garandeert dat alle door haar geleverde goederen geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij door TWINPACK zijn bestemd. Deze garantie voor goede werking onder normale omstandigheden geldt niet voor goederen welke als "gebruikt" worden afgeleverd en evenmin ter zake van reparaties respectievelijk gerepareerde onderdelen.

10.2 TWINPACK verbindt zich jegens opdrachtgever

om – mits laatstgenoemde aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan – slechts onderdelen van het geleverde te herstellen of te vervangen, indien zij een fout vertonen welke naar het uitsluitend oordeel van de fabrikant of importeur is veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal of door een ondeugdelijke constructie, met dien verstande, dat waardevermindering door gebruik in aanmerking kan worden genomen.

10.3 Deze garantie geldt slechts gedurende een termijn van zes achtereenvolgende maanden, tenzij een andere termijn is bepaald, ingaande op de dag van de overdracht, na het verstrijken waarvan iedere aansprakelijkheid van TWINPACK ophoudt.

10.4 Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient opdrachtgever reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag en zichtbare onvolkomenheden in de geleverde goederen, manco's in de te leveren hoeveelheid of beschadiging aan de verpakking bij de aflevering van de goederen op de vrachtbon aan te tekenen dan wel binnen 8 dagen na ontvangst c.q. aflevering schriftelijk per aangetekende post aan TWINPACK te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames, eveneens schriftelijk per aangetekende post en onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en), geldt een termijn van 5 dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn. Reclamaties na een periode van meer dan 1 (één) jaar na ontvangst c.q. aflevering worden door TWINPACK niet in behandeling genomen. De betreffende goederen dienen door opdrachtgever zorgvuldig te worden bewaard en op eerste verzoek aan TWINPACK ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek. Elk recht tot reclameren vervalt indien opdrachtgever niet of niet volledig aan deze verplichtingen voldoet.

10.5 Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde goederen een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie, die het gevolg zijn van normale slijtage dan wel van te zware belasting;
- de gebreken het gevolg zijn van ondeug-

delijkheid van materialen en/of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld respectievelijk voorgeschreven, dan wel van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste verstrekte informatie;

- de goederen voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd dan wel naar het oordeel van TWINPACK op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen, gereinigd, onderhouden of vervoerd ofwel door opdrachtgever of een derde, zonder schriftelijke toestemming van TWINPACK, zijn gemonteerd, gewijzigd of gerepareerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en/of adviezen van TWINPACK;
- opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens TWINPACK (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- indien opdrachtgever op eigen initiatief wijzigingen en/of reparaties (behoudens die met een onbetekende rol) aan het geleverde gedurende de garantietermijn heeft verricht of door derden laat verrichten.

10.6 Indien opdrachtgever met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door TWINPACK gegrond wordt bevonden, zal TWINPACK te harer keuze de gebrekkige goederen (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen goederen TWINPACK's eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel prijsreductie verlenen.

10.7 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

10.8 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

11 Niet-nakoming/ontbinding

11.1 TWINPACK is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten op nakoming en/of schadevergoeding indien:

- opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden;
- opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;
- het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd dan wel wordt geliquideerd, of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd;
- ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen en de Invorderingswet 1990 mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.

In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond opeisbaar, zonder dat TWINPACK tot enige schadevergoeding gehouden is.

11.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever onjuiste opgaven over zijn persoon of vermogenstoestand doet, die relevant zijn voor de afwikkeling van de overeenkomst, alsmede indien opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van TWINPACK passende zekerheid heeft gesteld.

11.3 In alle gevallen waarin opdrachtgever er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens TWINPACK niet te kunnen nakomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de in het vorige lid genoemde gevallen, alsmede indien hij voornemens is Nederland metter-woon te verlaten, is hij verplicht TWINPACK daarvan terstond telefonisch kennis te geven

en deze kennisgeving schriftelijk te bevestigen.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door TWINPACK geleverde zaken blijven eigendom van TWINPACK totdat de koper alle verplichtingen uit alle door hem met TWINPACK gesloten overeenkomsten dan wel bij TWINPACK gedane bestellingen is nagekomen, i.e. totdat de tegenprestatie(s) met betrekking tot alle geleverde of te leveren zaken alsmede eventuele vorderingen van TWINPACK wegens niet-nakoming van enige overeenkomst is (zijn) voldaan.
- 12.2 Indien koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens TWINPACK tekortschiet of TWINPACK goede grond heeft te vrezen dat koper in die verplichting tekort zal schieten is TWINPACK gerechtigd alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zonder ingebrekestelling terug te nemen.
- 12.3 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Koper is niet bevoegd daarop enig recht te vestigen tot hij geheel aan zijn verplichtingen jegens TWINPACK heeft voldaan.
- 12.4 Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van TWINPACK te bewaren totdat hij aan al zijn verplichtingen jegens TWINPACK heeft voldaan.
- 12.5 Koper verplicht zich medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die TWINPACK ter bescherming van haar eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de zaken wil treffen. Bij beslag, surséance van betaling of faillissement dient koper de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van TWINPACK.

13 Retentierecht

- 13.1 TWINPACK is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van opdrachtgever, die zij in het kader van een overeenkomst met opdrachtgever onder zich heeft, op te schorten tot voldoening van alle kosten inclusief rente die TWINPACK besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde

opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

14 Aansprakelijkheidsuitsluiting

- 14.1 TWINPACK is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 10 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TWINPACK of haar (leidinggevende) ondergeschikten. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid van TWINPACK in ieder geval beperkt tot maximaal de koopprijs van de betreffende goederen. TWINPACK is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade.
- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart TWINPACK tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door TWINPACK geleverde diensten indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van opdrachtgever, ondergeschikten van opdrachtgever of van anderen die opdrachtgever in het kader van met een opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.
- 14.3 Wanneer door of namens TWINPACK adviezen worden gegeven kan hiervoor geen aansprakelijkheid worden aanvaard. Ook voor het niet geven van adviezen in de gevallen, waarin opdrachtgever meent, dat wel geadviseerd had moeten worden, aanvaardt TWINPACK geen aansprakelijkheid.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van TWINPACK, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzien, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van TWINPACK kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: oorlog, onlusten, overstromingen, weersomstandighe-

- den, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, oponthoud of onderbreking van het werk binnen de onderneming van TWINPACK, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, niet levering van en/of tekortkomingen van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan TWINPACK door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van deze materialen en halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang verstoren en de uitvoering van een order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, brand, defecten, ongelukken etc.
- 15.2 Overmacht geeft TWINPACK het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.
- 16 Geheimhouding/ Intellectuele Eigendomsrechten**
- 16.1 Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende TWINPACK of haar bedrijf, zulk in de meest ruime zin des woords, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kenmerkend vertrouwelijk karakter hebben.
- 16.2 TWINPACK behoudt zich alle rechten (onder andere intellectuele eigendom) voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3 Het auteursrecht van door TWINPACK ontworpen, c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's programmatuur, modellen e.d. blijft bij haar berusten, ook wanneer opdrachtgever er een order voor heeft geplaatst. Auteursrechten zijn dan ook niet in de kosten der ontwerpen inbegrepen.
- 16.4 Opdrachtgever verbindt zich in de lid 2 van dit artikel genoemde rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietigverklaring, en erkent dat TWINPACK ter zake rechthebbende is. Opdrachtgever verbindt zich TWINPACK direct op de hoogte te brengen indien hem een inbreuk op de rechten van TWINPACK bekend is.
- 16.5 TWINPACK behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.
- 16.6 Indien TWINPACK goederen fabriceert en/of monteert naar tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords, ontvangen van opdrachtgever of via hem van derden, staat opdrachtgever er voor in dat voor de vervaardiging en/of levering en/of montage van die goederen geen inbreuk plaatsvindt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart TWINPACK voor eventuele aanspraken ter zake.
- 16.7 Indien een opdrachtgever op grond van een recht bedoeld in lid 5 van dit artikel tegen de fabricage en/of levering en/of montage van de desbetreffende goederen bezwaar maakt, is TWINPACK gerechtigd direct de fabricage c.q. montage c.q. levering van die goederen te staken. In dat geval is opdrachtgever gehouden aan TWINPACK de gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd de aanspraken van TWINPACK op volledige schadevergoeding. TWINPACK is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 17 Overtreding/boete**
- 17.1 Indien opdrachtgever jegens TWINPACK toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, die genoemd in artikel 16 hiervoor van deze algemene voorwaarden, verbeurt hij jegens TWINPACK een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 12.000 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

18 Overdracht rechten en plichten

18.1 TWINPACK is gerechtigd alle rechten en plichten uit de overeenkomst met opdrachtgever over te dragen aan een opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich hiermee reeds nu voor alsdan akkoord.

19 Partiële nietigheid

19.1 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

20 Plaats van nakoming

20.1 De vestigingsplaats van TWINPACK is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens TWINPACK moet voldoen.

21 Toepasselijk recht

21.1 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van tussen opdrachtgever en TWINPACK gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, ook die met een buitenlandse opdrachtgever, zullen, in de gevallen waarin de rechter geadieerd wordt, in eerste instantie uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van TWINPACK. Te allen tijde en onder alle omstandigheden is Nederlands recht van toepassing.